

Corona protocol bijzondere locaties Stadsherstel Amsterdam

Dit protocol is opgesteld om de bijzondere locaties van Stadsherstel Amsterdam te openen in de 1,5 metersamenleving. Stadsherstel Amsterdam volgt de maatregelen van het RIVM. Het protocol is gebaseerd op de stand van zaken op **10 juni 2020**.

Algemene richtlijnen

- Uiteraard volgen wij de RIVM richtlijnen;
- Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts. We ontvangen u graag op een later moment als dit weer veilig kan.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van anderen.
- Als u niet alleen komt, kom dan uitsluitend met mensen uit uw eigen huishouden.
- Volg de aanwijzingen van de medewerkers van de locatie.
- In alle locaties is alleen met PIN te betalen.

Beheer monumentale locatie

- De regels hangen bij de ingang van het monument en worden binnen herhaald.
- De regels voor bezoekers – waaronder leveranciers e.d. – staan tevens (indien aanwezig) op de website van het monument.
- Bij toegang wordt iedere bezoeker kort gevraagd naar mogelijke klachten of verschijnselen.
 - Heb je ziekteverschijnselen of koorts?
 - Heb je een huisgenoot met ziekteverschijnselen of koorts?
 - Ben je de afgelopen 2 weken nog in contact geweest met iemand die ziek was?
- Hanteer 'toegangsitems' zoals ticket of uitnodiging of hanteer een andere methode om het aantal bezoekers in het monument te tellen.
- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in het monument maar ook voor het monument (of in de directe omgeving). Gebruik eventueel tape.
- Breng in het monument - waar mogelijk - een 1-richtingsroutering aan, met separate in- en uitgang.
- Zaken als kluisjes/lockers, touchscreens en soortgelijke informatievoorzieningen die frequent aanraking vereisen, moeten worden verwijderd of afgedekt.
- Stel tijdens openstelling van het monument een corona-aanspreekpunt aan.
- Geef medewerkers – waaronder vrijwilligers – een uitgebreide instructie over de manier waarop het protocol in het monument moet worden uitgevoerd.
- Handhaaf de regels in en om het monument.
- Geef medewerkers – waaronder vrijwilligers – de instructie dat zij bezoekers moeten aanspreken op ongewenst gedrag en overleg moeten plegen met het corona-aanspreekpunt wanneer bezoekers ongewenst gedrag vertonen.
- Houd het aantal medewerkers zo klein mogelijk. Werk eventueel op gescheiden dagen.
- Werk zoveel mogelijk in vaste teams.
- Vrijwilligers die vanwege hun eigen veiligheid niet willen komen, worden vrijgesteld van werk.

Voorbereiding evenement

Opdrachtgever

- Lever minimaal 1 week voor het event een draaiboek aan.
 - Tijdschema voor op- en afbouw
 - Tekeningen met indeling van de locatie
 - Volgorde van aankomst en vertrek van leveranciers op basis van tijdschema.
 - opbouw, 1 persoon per 10 m², is leidend in op- en afbouw.

Leveranciers

- Houd minimaal 1,5 meter afstand.
- Spreek vooraf de plaats af waar de goederen bij het monument afgeleverd worden.
- Geef van tevoren aan hoe de veiligheidsmaatregelen worden toegepast.
- Geef een kwartier van tevoren je aankomsttijd door aan de organisatie.
- Kom bij voorkeur als er geen bezoekers zijn.
- Betreed alleen na overleg met de organisatie het monument. Overweeg levering tot de deur.
- Medewerkers van technische bedrijven halen de disciplines van de 'front of house' (personeel video, licht en geluid) uit elkaar, zodat 1,5 meter afstand gewaarborgd is. Ook hier wordt de situatie uitgetekend zodat de posities van de betrokken personen duidelijk is.

Bij meerdere opbouwdisciplines tegelijkertijd

- Op- en afbouw per 'vak' inrichten om richtlijnen te waarborgen.
- Laad- en losentrees en uitgangen inrichten en openstellen om logistiek m.b.t richtlijnen te borgen.
- Voor de bijeenkomst meldt de leverancier het aantal betrokken medewerkers aan te geven die de op- en afbouw verzorgen.

Toegang

- Bezoekers zijn verplicht om het monument binnen te gaan met een vooraf aangeschaft ticket of op uitnodiging.
- Het toegangsitem moet door elke bezoeker zichtbaar worden getoond bij binnenkomst.
- Het aantal tickets/plekken is afhankelijk van het vloeroppervlak van het monument.
- Bij een evenement met placering wordt er gewerkt met 1,5 meter afstand
- Het is niet mogelijk om zonder een toegangsitem het monument te betreden.
- Er wordt eventueel gewerkt in tijdslots.
- Bij openbare evenementen zal naam en emailadres worden genoteerd.

Faciliteiten

- Op dit moment wordt er geen garderobe gehanteerd.
- Er wordt gebruik gemaakt van een beperkt aantal toiletten afhankelijk van het aantal gasten.
- De horecadiensten zijn in eerste instantie gesloten. Wij zullen de ontwikkelingen rondom het protocol van Koninklijk Horeca Nederland volgen en daarop inspelen.